

## ПРАВИЛА ОТКАЗА, ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания, уведомив об этом в письменной форме на электронный адрес **commercial@primring.ru** с обоснованием отказа (устные просьбы, переданные по телефону, не рассматриваются) в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа.
2. В случае не заезда или поздней аннуляции бронирования, когда отказ происходит менее чем за 72 часа до планируемого времени и даты заезда, администрация ТРК «Приморское кольцо» имеет право не возвращать 100% от суммы внесенной оплаты.
3. Если отказ от брони происходит более чем за 5 дней (за 120 часов) до планируемого времени и даты заезда, администрация ТРК «Приморское кольцо» возвращает сумму внесенной оплаты за вычетом неустойки 50% от общей стоимости заказа.
4. Если отказ от брони происходит более чем за 7 дней (за 168 часов) до планируемого времени и даты заезда, администрация ТРК «Приморское кольцо» возвращает 100% сумму внесенной оплаты за весь период бронирования.
5. В случае аннулирования бронирования гостем, а также, в соответствии с ФЗ "О защите прав потребителей", в случае, если гостю оказана услуга ненадлежащего качества, платёж (частично или полностью) может быть возвращен в зависимости от способа внесения наличными или на банковскую карту, с которой производилась оплата. Порядок возврата средств уточняйте у менеджера по телефону +7 (423) 243-22-22 или 8 (800) 775-20-10, почта: bo@vl.ru