

Публичная оферта Общества с ограниченной ответственностью «Туристско-рекреационный кластер «Приморское кольцо»

11. Изложенный ниже текст оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор возмездного оказания услуг в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ. Договор считается заключенным с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в оферте.

Договор возмездного оказания услуг

Физическое лицо, выразившее волю воспользоваться услугами ООО «ТРК «Приморское кольцо» и принявшее условия данного договора, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и ООО «ТРК «Приморское кольцо», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

12. Исполнитель предоставляет, согласно условий договора, сервис для бронирования, а также возмездные услуги по проживанию на территории ТРК «Приморское кольцо», расположенной по адресу: Приморский край, г. Артем, ул. Приморское кольцо, 1, согласно настоящего договора и правил пребывания на территории ТРК «Приморское кольцо» (Приложение №1, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора), а Заказчик обязуется оплатить предоставленные Исполнителем услуги и соблюдать правила пребывания на территории ТРК «Приморское кольцо» (Приложение №1, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора).

13. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

14. Сроки оказания Услуг определяются по соглашению сторон.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. Оформлять заказ на бронирование услуг ТРК «Приморское кольцо» с использованием интернета, звонка по телефону. Право производить бронирование имеют лица, достигшие 18-летнего возраста. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты независимо от того, каким способом был совершен заказ.

2.1.2. Отказаться от услуг или изменить заказ только после согласования с Исполнителем.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования услуг аренды на территории ТРК «Приморское кольцо» строго по правилам, изложенным на сайтах <https://www.vl.ru/> и <http://www.primring.ru/> и в данной Оферте. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

2.2.2. Отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом ЗАКАЗЧИКОВ на сайте <https://www.vl.ru/> и <http://www.primring.ru/>

2.2.3. При опоздании/неявки Заказчика (в случае бронирования) более чем на сутки, без уведомления администрации ТРК «Приморское кольцо», администрация вправе аннулировать бронь в соответствии с условиями, изложенными в п.4.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты. Соблюдать правила проживания и правила пожарной безопасности.

2.3.2. Подтвердить, что лично и добровольно дает свое согласие на сбор и хранение персональных данных (Ф.И.О., данные основного документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес, телефон, адрес электронной почты) с целью дальнейшей идентификации при оказании услуг, а также подтвердить, что ознакомлен с положением о конфиденциальности (Приложение №2, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора).

2.3.3. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.3.4. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты).

2.3.5. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

2.3.6. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя.

2.3.7. В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель в праве проверить платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связаться с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

2.3.8. Для внесения изменения сроков заезда или проживания в уже созданное бронирование, известить администрацию базы не менее чем за 7 (семь) дней до заявленной даты заезда, в письменной форме на электронный адрес commercial@primring.ru или по телефону **8 914 706 11 20**

2.3.9. В случае аннулирования бронирования Заказчику необходимо связаться с менеджером, в письменной форме написав письмо на электронный адрес commercial@primring.ru с обоснованием отказа (устные просьбы, переданные по телефону, не рассматриваются) в соответствии с требованиями указанными в п.4.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию и инструкции для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте <https://www.vl.ru/> и <http://www.primring.ru/>

2.4.2. Предоставить Заказчику информацию о ТРК «Приморское кольцо» и способах оплаты услуг.

2.4.3. Ознакомить Заказчика с правилами проживания, установленными администрацией. Исполнитель информирует Заказчика о материальной ответственности за сохранность и целостность материальных ценностей в предоставляемых домиках/номерах, за которые Заказчик несет индивидуальную ответственность.

2.4.4. Принять оплату услуг от ЗАКАЗЧИКА (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования услуг.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг предоставляемых на ТРК «Приморское кольцо» указана на сайте <https://www.vl.ru/> и <http://www.primring.ru/>

3.2. Администрация ТРК «Приморское кольцо» оставляет за собой право вносить изменения в стоимость на проживание с учетом спроса, конъюнктуры, целесообразности и сезонности. После бронирования и оплаты стоимость не меняется.

3.3. Заказчик вправе использовать следующие формы оплаты:

- **наличная форма оплаты** – внесение денежных средств непосредственно в кассу отдела продаж на территории ТРК «Приморское кольцо».
- **безналичная форма оплаты** - путем платежей со счетов банковских карт Visa и MasterCard непосредственно на сайте <https://www.vl.ru/>, а также оплатой банковских карт Visa и MasterCard в отделе продаж на территории ТРК «Приморское кольцо».

3.4. Бронирование без предоплаты не производится. Сумма предоплаты составляет 100% от стоимости заказа.

4. ПРАВИЛА ОТКАЗА, ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ.

3.5. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания, уведомив об этом в письменной форме на электронный адрес commercial@primring.ru с обоснованием отказа (устные просьбы, переданные по телефону, не рассматриваются) в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа.

3.6. В случае не заезда или поздней аннуляции бронирования, когда отказ происходит менее чем за 72 часа до планируемого времени и даты заезда, администрация ТРК «Приморское кольцо» имеет право не возвращать 100% от суммы внесенной оплаты.

3.7. Если отказ от брони происходит более чем за 5 дней (за 120 часов) до планируемого времени и даты заезда, администрация ТРК «Приморское кольцо» возвращает сумму внесенной оплаты за вычетом неустойки 50% от общей стоимости заказа.

3.8. Если отказ от брони происходит более чем за 7 дней (за 168 часов) до планируемого времени и даты заезда, администрация ТРК «Приморское кольцо» возвращает 100% сумму внесенной оплаты за весь период бронирования.

3.9. В случае аннулирования бронирования гостем, а также, в соответствии с ФЗ "О защите прав потребителей", в случае, если гостю оказана услуга ненадлежащего качества, платёж (частично или полностью) может быть возвращен в зависимости от способа внесения наличными или на банковскую карту, с которой производилась оплата. Порядок возврата средств уточняйте у менеджера по телефону +7 (423) 243-22-22 или 8 (800) 775-20-

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в домик и персонально несет ответственность перед Исполнителем за соблюдение ими правил проживания.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика отдыха в первый день заезда, а также несоблюдением Заказчиком требований миграционного законодательства РФ (в т. ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным не заселением в базу отдыха.

5.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ФОРС-МАЖОР

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

5.6. ТРК «Приморское кольцо» имеет право на аннуляцию брони в случае указанных выше форс- мажорных обстоятельств. В этом случае внесенная сумма будет возвращена в полном размере.

5.7. В случае наступления указанных выше форс-мажорных обстоятельств сторона обязана в течение 10 дней уведомить об этом другую Сторону.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа Заказчиком.

7.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг исполнителя. Отказ влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа. Заказчик имеет право расторгнуть договор в соответствии с правилами аннулирования брони указанном в п.4 данного договора.

7.3. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, не мотивируя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, споры рассматриваются в соответствии с требованиями действующего законодательства по месту нахождения Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «ТРК «ПРИМОРСКОЕ КОЛЬЦО»

ИНН 2502053585/ КПП 250201001 ОГРН 1152502002652 от 11.11.2015г.

Р/с 40702810200160001471 В ПАО «Дальневосточный банк» г. Владивостока

К/с 3010181090000000705 БИК 040507705

Юридический адрес: 692770, Приморский край, г. Артем, ул. 1-я Рабочая 91, этаж 2, каб. 17

Почтовый адрес: 692770, Приморский край, г. Артем, ул. 1-я Рабочая 91, этаж 2, каб. 17

Приложение № 1 к Договору возмездного оказания услуг

Правила проживания вдомиках на ТРК «Приморское кольцо»

1. Размещение осуществляется по предъявлении ваучера, подтверждающего бронирование, паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, а также при согласии гостя с действующими правилами на территории ТРК «Приморское кольцо».

2. Заезд в домики осуществляется с 14.00 до 19.00.

3. Расчетный час – 12.00. По окончании периода проживания гость обязан освободить домик вернуть ключ администратору до расчетного часа. Продление периода проживания возможно только при наличии свободных домиков.

4. Полный расчет производится при бронировании (или заезде).

5. Отдыхающим, которые опаздывают или досрочно выбывают с домиков, денежные средства не пересчитываются и не возвращаются.

6. В случае утери или повреждения имущества отдыхающими, нанесенный ущерб оценивается администрацией ТРК «Приморское кольцо» исходя из двукратной рыночной стоимости испорченных вещей.

7. При заселении необходимо проверить наличие и состояние прописанного к домику имущества. Домик считается принятым, если гость не заявил об обнаруженных недостатках в течение часа после заселения.

8. Смена постельного белья вдомиках производится еженедельно. Уборка домика в процессе проживания осуществляется отдыхающими самостоятельно. Уборка домика и смена постельного белья производится раз в три дня.

9. Материальную ответственность за действия посетителей несут пригласившие их проживающие гости.

10. В период нахождения на территории ТРК «Приморское кольцо» гость обязуется:

- беречь имущество ТРК «Приморское кольцо», в том числе переданное во временное пользование, в случае утери или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения;

- соблюдать чистоту в домике и на всей территории ТРК «Приморское кольцо»;

- не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;

- соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;

- уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами гостей, посетителей и персонал ТРК «Приморское кольцо»;

- в период с 23.00 до 09.00 соблюдать тишину;

- покидая территорию домика, всегда выключать свет и все электроприборы, закрывать окна и двери.

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы, правила пожарной безопасности, правила безопасности на воде, правила безопасности в лесу.

11. Запрещается:

- загрязнение территории ТРК «Приморское кольцо»: для сбора мусора предназначены урны и пепельницы;

- наносить вред прилегающей рекреационной зоне (ломать деревья, кустарники, рвать цветы и т.п.);

- брать с собой ключ от домика при отъезде с территории, передавать ключ посторонним. В случае потери ключа гость обязан немедленно сообщить об этом администратору;

- выносить за пределы домика и прилегающей к нему территории мебель, посуду, полотенца, постельное белье и другое оборудование;

- ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».

12. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством, для урегулирования конфликта.

13. Администрация ТРК «Приморское кольцо» не несет ответственности за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте

пребывания отдыхающего, за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего.

14. Администрация ТРК «Приморское кольцо» оставляет за собой право взыскать штраф или отказать в предоставлении услуг и выселить с территории отдыхающего(их) без компенсации неиспользованных оплаченных дней проживания или с учетом фактически понесенных убытков, в случае нарушения последним(и) общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории ТРК «Приморское кольцо», а также в случае неподчинения законным требованиям администрации.

15. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Правила пожарной безопасности.

В соответствии с Законом Российской Федерации «О пожарной безопасности», на территории ТРК «Приморское кольцо» устанавливаются следующие правила, которые неукоснительно должны соблюдать все гости и посетители ТРК «Приморское кольцо»:

1. Находящиеся на территории ТРК «Приморское кольцо» граждане обязаны неукоснительно выполнять указания персонала, связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации при пожаре.

2. При регистрации гость обязан под роспись ознакомиться с правилами пожарной безопасности.

3. На территории ТРК «Приморское кольцо» запрещается:

- курить в помещениях;
- оставлять без присмотра включенные электроприборы;
- пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками), не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;
- пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
- производить сушку белья на непредназначенных для этого электроприборах;
- хранить пиротехнические изделия, а также несанкционированно их использовать на всей территории ТРК «Приморское кольцо».
- разводить костры вне специально оборудованных для этого мест;
- 4. Отдыхающим необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов или с первичными средствами пожаротушения.
- 5. Хранить спички и газовые баллоны необходимо в недоступном для детей месте.
- 6. Перед использованием газовой плиты гости должны ознакомиться с правилами эксплуатации.
- 7. При возникновении пожара, необходимо:
 - сообщить о возгорании администратору;
 - если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.);
 - провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;
 - при угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;
 - при покидании помещения по возможности необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;
 - уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер.

Правила безопасности в лесу.

1. Необходимо соблюдать правила пожарной безопасности;
2. При передвижении по лесу и траве носить закрытую обувь;
3. Остерегаться змей;
4. Рекомендуем каждые 3–4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей (это правило не касается территории ТРК Приморское кольцо, так как на всей площади базы проводится квалифицированная акарицидная обработка против клещей);
5. Не оставляйте детей без присмотра;
6. Не рекомендуется гулять в одиночку;
7. Не рекомендуется пить воду из лесных водоемов;
8. Не употреблять в пищу неизвестные грибы, плоды и растения.

Положение о конфиденциальности.

Общества с ограниченной ответственностью «Туристско-рекреационный кластер «Приморское кольцо» соблюдает высокие этические стандарты и уважает конфиденциальность заказчиков. За исключением случаев, требуемых и предусмотренных законодательством Российской Федерации, Исполнитель обязуется не предоставлять персональные сведения Заказчика третьим сторонам без его согласия.

1. Срок хранения персональных данных – не менее 3 (трех) лет.

2. В соответствии с Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года,

Заказчик имеет право на получение информации, связанной с его персональными данными, на отзыв согласия на хранение персональных данных.

3. Персональные данные могут быть переданы по соответствующему запросу компетентным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.